

Politique RGP RenHotline

La présente politique de protection des données règle le traitement des données à caractère personnel par RenHotline, situé Allée des Bouvreuils numéro 58 4920 Aywaille, numéro de TVA : 0885.666.022.

Le traitement de vos données et l'actualisation de celles-ci peuvent se faire directement via l'adresse : info@renhotline.be

Le règlement général sur la protection des données définit le terme de « donnée » s à caractère personnel comme suit :

toute information se rapportant à une personne physique, identité ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée » est réputée être « personne physique identifiable », une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturel ou social).

RenHotline est amené à gérer des dossiers, du matériel informatique, une série d'informations, documents et données à caractère personnel pour la bonne exécution de son travail. Dans le cadre d'une collaboration établie entre votre société, ou votre personne et la nôtre, il est éventuellement possible que ces données soient partagées à nos collaborateurs internes et dans certains cas, nos sous-traitants sous les mêmes conditions que reprises dans le présent document. En cas de travail de secrétariat, vous marquez par le présent contrat, un accord d'accès à vos données afin que puissent être encodées vos dactylographies directement sur votre serveur, votre programme, votre installation informatique.

En outre, toutes les données sont soumises au secret professionnel. Dans le cadre de l'activité secrétariat, les dactylographies sont conservées pendant un délai limité. Il vous appartient donc de mettre en place votre propre système de sauvegarde.

Il ne pourra, en aucun cas, être reproché à RenHotline, ou ses partenaires, une éventuelle perte de ces données, puisque celles-ci vous sont directement retransmises après dactylographie.

En ce qui concerne la sécurité des données mise en place dans le cadre de notre collaboration, nous, nos sous-traitants, nos partenaires, avons mis en place différentes mesures techniques au niveau de l'organisation de nos structures, afin de répondre intégralement aux articles 24 et 26 du règlement général de protection des données de la vie privée.

Moyennant une demande écrite et/ou un justificatif de votre identité, vous pouvez obtenir auprès de nos bureaux, la modification de vos données personnelles (adresse, adresse mail, numéro de téléphone,...). Vous avez également le droit de réclamer une copie de vos factures, votre dossier,....

Pour autant que le traitement de vos données soit basé sur un consentement préalable, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le traitement de vos données à caractère personnel ne comprend aucun profilage et ne se fera pas l'objet de décisions automatisées par notre société.

La consultation de notre site Internet peut entraîner l'installation de cookies sur votre ordinateur. Ces derniers simplifient la visite et optimisent l'ergonomie du dialogue. Vous pouvez refuser l'installation de ces cookies sur votre ordinateur, mais ce refus peut vous empêcher d'accéder à certains services de notre site Internet.

Par la présente politique vous reconnaissez expressément avoir pris connaissance de notre politique sur le règlement général de la protection des données de la vie privée, les honoraires appliqués par notre société, ainsi que les conditions générales concernant notre système de facturation.

Pour rappel, toutes nos factures sont payables au comptant. Le non-paiement à échéance entraînera de plein droit, et sans mise en demeure, le paiement à titre de clause pénale, d'une indemnité de 15 % des sommes dues avec un minimum de 50 € et d'un intérêt de retard de 12 % l'an (de frais administratifs de 10 €). En cas de litige, seuls les tribunaux de Liège seront compétents.

Merci de bien vouloir dater, indiquez votre nom, votre prénom, et votre signature précédée de la mention « lue et approuvée ».